

Privacy Statement Kinderfysiotherapie Heerenveen











Waarom heeft Kinderfysiotherapie Heerenveen een privacy Statement?

We hebben in dit Privacy statement voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. In dit Privacy statement kunt u lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen.

Wat zijn persoonsgegevens en welke verwerkt wij?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Wij verkrijgen persoonsgegevens als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt. Ook als u de website van Kinderfysiotherapie Heerenveen bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Wij maken daarbij geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

-  NAW-gegevens
-  Telefoonnummers
-  BSN-nummers
-  Rijbewijs, ID- of paspoortnummer
-  E-mail adres
-  Geslacht
-  Geboortedatum
-  Beroep
-  Gezondheids- en behandelgegevens
-  Verzekeringsgegevens





De hiervoor gemelde persoonsgegevens verwerken wij enkel wanneer dat noodzakelijk is. Bijvoorbeeld om u te kunnen bellen/ appen of omdat wij moeten voldoen aan wettelijke of contractuele verplichtingen.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn alle medewerkers van Kinderfysiotherapie Heerenveen. Zij beslist formeel-juridisch of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze. Hierbij is de wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de met u gesloten behandelovereenkomst ons uitgangspunt.

Wat zijn de grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens?










Wij mogen enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. Wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:





-  Uw toestemming
-  De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
-  De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen
-  De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van uw gezondheid.

Met welk doel verwerkt Kinderfysiotherapie Heerenveen uw Persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens ten behoeve van goede zorgverlening en een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering.



Uw gegevens worden verder verwerkt voor onder andere:

-  Het opstellen, uitvoeren en evalueren van het behandelplan
-  Identificatie van patiënten en cliënten
-  Klanttevredenheidsonderzoek
-  Medische dossiervoering ten behoeve van de kinderfysiotherapeutische behandeling, door de behandelaars, al dan niet via ons EPD-systeem
-  Declaratie en facturering van zorgkosten
-  Adequate agendavoering
-  Communicatie met patiënten en cliënten, en mogelijk met toekomstige patiënten/cliënten die hun gegevens via de website invoeren
-  Het opstellen van rapportages en adviezen aan patiënten, huisartsen, medisch specialisten en andere zorgverleners
-  Communicatie met huisartsen, medisch specialisten en andere zorgverleners

-  Meten van (effectiviteit van) behandelresultaten en ervaringen (data-verzameling)
-  Benchmarking van behandelresultaten op regionaal en landelijk niveau
-  Registratie in kwaliteitsregister
-  Systeembeheer

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven. Als we persoonsgegevens uitwisselen in kader van uw behandelovereenkomst zal dit meestal gebeuren met:

-  Zorgverleners uit de gezondheidszorg of uit het sociaal domein die u ondersteunen of gaan ondersteunen.
-  Verzekeraars

Uw behandelaar zal aan u uitleggen waarom en met wie hij persoonsgegevens wil uitwisselen. Kinderfysiotherapie Heerenveen kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is, verlenen wij haar medewerking.

Doorgifte van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de E.U.

Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijnen variëren doorgaans van 2 tot 20 jaar. Indien u meer informatie wenst over ons bewaarbeleid, kunt u contact opnemen met de praktijk.

Wat zijn uw rechten?

Wanneer wij persoonsgegevens van u verwerken, heeft u volgens de geldende regelgeving de volgende rechten:

Recht op inzage

U kunt ons verzoeken inzage te geven in welke persoonsgegevens bij ons bekend zijn. We verzoeken u specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn en als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken. Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt

Recht op gegevens wissen

U heeft het recht gegevens te laten verwijderen. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we in sommige gevallen verplicht zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

Recht op beperking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door ons onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door ons kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Recht op dataportabiliteit

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u in bepaalde gevallen het recht op dataportabiliteit. Dit houdt in dat wij uw gegevens aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

Recht op intrekken toestemming

In het geval waarin wij uw toestemming nodig hebben voor de verwerking van uw gegevens, kunt u deze toestemming ook weer intrekken.

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen met ons.





Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, vanaf 25 mei 2018 betreft dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy statement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP.

Veilig

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treffen wij passende technische en organisatorische maatregelen. Het elektronische patiëntendossier voldoet aan de standaarden voor informatiebeveiliging. De virtuele werkplekken in de computers van ons zijn alleen toegankelijk met een persoonlijk wachtwoord. Dit wachtwoord is alleen bij de medewerker zelf bekend. Er zijn afspraken gemaakt over het vergrendelen of onzichtbaar maken van de informatie op het beeldscherm zodra de computer onbeheerd achterblijft. Daarnaast zijn alle personen die namens ons van uw gegevens kennis kunnen nemen gehouden aan geheimhouding daarvan. Onze elektronische zorgsystemen, waarin uw medische gegevens staan, zijn op verschillende wijze beveiligd met o.a. toegangsbeperkingen, logging etc. Ook zorgen we voor maatregelen tegen verlies van gegevens zoals back-ups, tegen brand en verlies of diefstal. Andere maatregelen die wij treffen zijn:

-  Papieren dossiers worden opgeslagen in afgesloten kasten.
-  Medewerkers bevatten voldoende kennis in het voorkomen van beveiligingsincidenten en het melden van datalekken in het geval er ondanks alle maatregelen toch misbruik is gemaakt van uw gegevens.
-  Waar het kan wordt gebruik gemaakt van uitwisselingssystemen, versleuteld e-mailverkeer en speciale beveiligde apps.
-  Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Over dit privacy statement?

Kinderfysiotherapie Heerenveen kan dit Privacy statement aanpassen. De laatste wijziging was op 11-05-2026. Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy statement? Neem dan gerust contact met ons op:

Kinderfysiotherapie Heerenveen
Renate Hoekema- Busscher

Turfschip 17
8447 DM Heerenveen
renate@kfttheerenveen.nl
06 49 295 721
